



## TERMINOS Y CONDICIONES

Por medio del presente documento se establecen los términos y condiciones bajo los cuales se registrará la dinámica denominada: **dale! Estaciona y Ahorra** (en adelante, la “Dinámica”).

Este documento será obligatorio para los participantes (los “Participantes”, como se define más adelante), así como para Aval Soluciones Digitales S.A., Sociedad Especializada en Pagos y Depósitos Electrónicos, (en adelante, “dale!”), quien será responsable de la realización de la Dinámica.

La participación en la Dinámica constituye una aceptación expresa e irrevocable de los Términos y Condiciones (en adelante, “TyC”) por parte de los Participantes por lo tanto, son definitivos, obligatorios y vinculantes para todos ellos.

## CONDICIONES ESPECIFICAS

### 1. ¿En qué consiste la Dinámica?

La Dinámica busca incentivar el uso de la tarjeta débito “dale!” física y virtual (en adelante, la “Tarjeta dale!”), otorgando de forma exclusiva por parte de “dale!” un beneficio comercial correspondiente a otorgar al cliente un descuento del 25% pagando la **Tarjeta Débito dale!** y/o marcas (Tales como: Deportes Tolima, Independiente Santa Fe, Deportivo Independiente Medellín, Millonarios FC, Uber, Plaza de las Américas, Cruz Roja – Aavance, Club Militar, Edición Especial Mundial, EAN, CUN) de forma física o virtual, en los noventa y tres (93) parqueaderos operados por Parking, relacionados en el Anexo 1 de estos términos y condiciones. El valor de descuento máximo por transacción será de once mil cuatrocientos sesenta pesos colombianos (\$11.460)

### 2. ¿Cuál es la vigencia y ámbito territorial de la Dinámica?

Tendrá vigencia a partir del 01 de enero de 2026 a las 00:00 horas (hora legal colombiana) hasta el 29 de mayo de 2026 a las 23:59 horas (hora legal colombiana).

La Dinámica tendrá cobertura geográfica única y exclusivamente en la República de Colombia. La Dinámica estará vigente única y exclusivamente durante el período de tiempo antes indicado (en adelante, la “Vigencia”).

### 3. ¿Cuáles son las transacciones válidas para la Dinámica?

Serán consideradas como transacciones válidas para efectos de la Dinámica, únicamente, las transacciones exitosas que se realicen en los parqueaderos operados por Parking.



#### **4. ¿Cuáles son los beneficios?**

Los Participantes que cumplan con los requisitos definidos en estos TyC recibirán un 25% de descuento sobre el valor final de la compra efectiva que realicen en los parqueaderos operados por Parking. (en adelante, el “Aliado”).

El Beneficio tiene una disponibilidad limitada, sujeta a decisión o cambios por parte de dale!. Por lo anterior, los Participantes de la Dinámica reconocen que el Beneficio descrito anteriormente no es si será susceptible de intercambio y que dale! no será responsable de la entrega de un Beneficio diferente al descrito en los presentes TyC.

Este Beneficio no será acumulable con otros incentivos ni promociones que adelante dale! durante la vigencia de la Dinámica.

#### **5. ¿Cuáles es el procedimiento para la entrega de(los) Beneficio(s)?**

El Beneficio será aplicado al Participante siempre y cuando presente y realice el pago con su Tarjeta Débito dale! y/o marcas compartidas en los parqueaderos operados por Parking. Desde el momento de la compra, el Participante verá el descuento reflejado.

#### **6. ¿Cuál es el procedimiento aplicable cuando un Beneficio no pudo ser entregado al Ganador?**

En caso de que: (i) el posible Ganador no acepte el Beneficio, (ii) el posible Ganador no cumpla con alguna de las políticas y/o procedimientos internos de dale! en materia de prevención de riesgos, incluyendo, sin limitar, lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo, (iii) el posible Ganador no cumpla con alguna de las condiciones y/o exigencias previstas en estos TyC y/o (iv) el posible Ganador no entregue la información requerida por el dale! para entregar el Beneficio, se procederá a declarar desierta la entrega de ese Beneficio.

#### **7. ¿Cuáles son las condiciones generales que no aplican para esta Dinámica?**

Todas las condiciones generales aplican.

## Anexo 1.

Nombre	Ciudad	Dirección
ACOMEDICA 1	BOGOTÁ	Avenida Calle 127 # 19 A - 28
ACOMEDICA 2	BOGOTÁ	Avenida Calle 127 # 19 A - 44/60
ALMIRANTE COLON	BOGOTÁ	Carrera 16 A # 84 A - 09
ALPASO PLAZA SUBA	BOGOTÁ	Avenida Calle 146 # 103 B - 65
ANALIZAR	BOGOTÁ	Calle 103 # 14 A- 46
ANDES	BOGOTÁ	Carrera 1 # 22 - 22 / Calle 22 # 0 - 16
ARCHIES CEDRITOS	BOGOTÁ	Calle 139 # 19 - 39
ARCHIES PEPE SIERRA	BOGOTÁ	Calle 116 # 20 - 37 / Calle 116 # 17 - 44
ARENA MOVISTAR I	BOGOTÁ	Diagonal 61 C # 26 - 36
AV 19 NO. 114 – 26	BOGOTÁ	Avenida 19 # 114 - 26
AVENIDA JIMENEZ SAN VICTORINO	BOGOTÁ	Avenida Jimenez Calle 13 # 13 - 36/52
BELMIRA	BOGOTÁ	Calle 140 # 7 B - 23 / Calle 140 # 13 - 15
BOLSA DE BOGOTA	BOGOTÁ	Carrera 8 # 12 B - 58
C.C. GRAN SAN VICTORINO	BOGOTÁ	Carrera 10 # 9 - 37
C.C. MULTIDRIVE	BOGOTÁ	Carrera 59 # 152 B - 79
CASALIMPIA	BOGOTÁ	Avenida calle 26 # 100 bis -80
CC METROPOLITANO	BARRANQUILLA	Carrera 28 # 58 -148
CEMENTERIO EL APOGEO	BOGOTÁ	Carrera 57 # 45 A - 08 Sur
CEMENTERIO JARDINES DE PAZ	BOGOTÁ	Autopista del Norte Con Calle 200 - 00
CENCOSUD CALLE 170	BOGOTÁ	Calle 170 # 64 - 47
CENCOSUD CALLE 80	BOGOTÁ	Avenida Calle 80 # 69 Q - 50
CENCOSUD CHIPICHAPE CALI	CALI	Calle 40 Norte # 6 A - 45
CENTRO COMERCIAL 20 DE JULIO	BOGOTÁ	Avenida Carrera 6 # 20 - 25 sur
CENTRO COMERCIAL AUTO GRANDE	BOGOTÁ	Carrera 45 Autopista Sur # 59 A
CENTRO COMERCIAL LECS	CÚCUTA	Calle 11 # 4 - 39
CENTRO COMERCIAL MONTEVERDE	BOGOTÁ	Calle 140 # 7 C - 10

CENTRO COMERCIAL VILLA JULIA	VILLAVICENCIO	Calle 38 # 29 - 08
CENTRO DE NEGOCIOS MIX VIA 40	BARRANQUILLA	Via 40 # 73 - 290
CENTRO EMPRESARIAL 118	BOGOTÁ	Autopista Norte 118 # 30
CESA	BOGOTÁ	Carrera 6 # 35 - 28
CESA II	BOGOTÁ	Avenida Carrera 3 # 51 - 30
CIEO	BOGOTÁ	Carrera 5 # 118 - 10
CINE COLOMBIA CHAPINERO	BOGOTÁ	Calle 63 # 10 - 57
CINECOLOMBIA PLAZA DE LAS AMER	BOGOTÁ	Transversal 71 D # 4 - 40 Sur
CLARO VENECIA	BOGOTÁ	Avenida Carrera 68 # 39 I - 37 Sur
CLINICA DE OCCIDENTE	MEDELLIN	Calle 34 # 63 A - 30
CLINICA LA CEJA - ANTIOQUIA	MEDELLIN	Avenida San Juan de Dios Km. 08 Via Pontezuela
CLINICA LA COLINA	BOGOTÁ	Calle 167 # 73 - 02
CLÍNICA LA PAZ	BOGOTÁ	Carrera 69 # 12 - 75
CLINICA SAN JUAN DE DIOS	MANIZALES	Calle 72 # 28-20
COLMEDICA TORRE SANTA BARBARA	BOGOTÁ	Carrera 45 No. 122 - 88
COLSUBSIDIO CAJICA	CUNDINAMARCA	Carrera 5 # 2 - 85 Sur
COLSUBSIDIO CALLE 63	BOGOTÁ	Carrera 24 # 62 - 50
COLSUBSIDIO CIUDAD ROMA	BOGOTÁ	Calle 53 Sur # 85 - 71
COLSUBSIDIO DE LA 26	BOGOTÁ	Calle 27 # 25 - 39
COLSUBSIDIO DE USAQUEN	BOGOTÁ	Avenida Carrera 7 # 123 - 65
COLSUBSIDIO FUSA	CUNDINAMARCA	Calle 7 # 5 - 29
COLSUBSIDIO MAZUREN	BOGOTÁ	Calle 152 # 53 A - 05
COLSUBSIDIO PORTAL NORTE	BOGOTÁ	Carrera 45 # 177 - 58
COLSUBSIDIO RESTREPO	BOGOTÁ	Calle 19 Sur # 21 - 32
COMCEL	BOGOTÁ	Calle 85 # 11 - 78
COOMEVA TORRE 102	BOGOTÁ	Calle 102 # 14 A - 70
CORRAL GOURMET	BOGOTÁ	Avenida Calle 116 # 15 - 35
CORRAL TRADICIONAL AV. 19	BOGOTÁ	Avenida Carrera 19 # 139 - 15 / 81
CORRAL TRADICIONAL CLL.116	BOGOTÁ	Avenida Calle 116 # 18 B - 53

CORRAL TRADICIONAL CLL.93A	BOGOTÁ	Carrera 14 # 93 A - 39
COUNTRY 80	BOGOTÁ	Carrera 18 # 80 - 06
CRUZ ROJA COLOMBIANA	BOGOTÁ	Carrera 68 # 68 B - 31
EASY 4 SUR MEDELLIN	MEDELLIN	Carrera 50 # 2 Sur - 189
EASY CALLE 13	BOGOTÁ	Avenida Boyaca # 17 - 64
EASY CENTRO MAYOR	BOGOTÁ	Calle 34 A Sur #34 D-50
EASY GAITAN	BOGOTÁ	Calle 58 D Sur # 51 - 35
EASY SOACHA	BOGOTÁ	Carrera 2 # 36 - 81
EDIFICIO 13 CON 35	BOGOTÁ	Carrera 13 A # 34 - 70
EDIFICIO 7-60	BOGOTÁ	Calle 59 A Bis No. 5 - 53
EDIFICIO BICENTENARIO	BOGOTÁ	Carrera 4 # 16 - 15
EDIFICIO CAPITAL CENTER II	BOGOTÁ	Avenida Calle 26 # 69C - 03
EDIFICIO HORIZONTE	BOGOTÁ	Diagonal 127 A # 29 - 78
EDIFICIO SEMANA	BOGOTÁ	Calle 78 No 11 - 4
EDIFICIO UNIVERSA	BOGOTÁ	Calle 100 # 7 A - 81
EDIFICIO URBAN	BOGOTÁ	Calle 165 # 45 - 46
ELITE DE LA MODA	MEDELLIN	Carrera 56 B # 49 A - 29
EMBAJADOR CINE COLOMBIA	BOGOTÁ	Calle 23 No 6 - 10
FISCALIA	BOGOTÁ	Diagonal 22 B # 52 - 00
FRIGORÍFICO GUADALUPE	BOGOTÁ	Autopista Sur # 66 - 78
FUNDACIÓN SANTAFE ONCOLOGIA	BOGOTÁ	Carrera 9 # 120A - 20
FUNERARIA EL APOGEO	BOGOTÁ	Avenida 14 de mayo con carrera 69 B
GLOBAL MEDICAL CENTER	BOGOTÁ	Calle 116 # 9 - 60
HOTEL ESTELAR CARTAGENA	CARTAGENA	Carrera 1 A # 3 - 231
HOTEL HILTON	BOGOTÁ	Carrera 7 # 72 - 41
HOTEL NH	BOGOTÁ	Calle 93 # 12 - 41
JUMBO 20 DE JULIO	BOGOTÁ	Carrera 10 # 30 B 20 sur
JUMBO ALTOS DEL COUNTRY	BOGOTÁ	Avenida 9 # 135-50
JUMBO BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	Carrera 56 # 75 - 155
JUMBO CARRERA 30	BOGOTÁ	Carrera 32 # 18 - 10
JUMBO FLORIDABLANCA	BUCARAMANGA	Avenida 9 # 125 - 30
JUMBO HAYUELOS	BOGOTÁ	Carrera 84 # 26 - 50
JUMBO LAS VEGAS	MEDELLIN	Carrera 48 # 25 Sur 136

LA ENSEÑANZA	BOGOTÁ	Calle 70 A # 8 - 00 / 04
LOTE UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	BOGOTÁ	Calle 12 C # 5 - 64
LOURDES	BOGOTÁ	Calle 62 # 10 - 61/63/67/71/75/79/85
MAKRO CAJICA	CUNDINAMARCA	Kilometro 1,1 Via Cajica - Chia
MAKRO CL 80	BOGOTÁ	Carrera 72 bis # 81 b - 13
MAKRO CUMARA	BOGOTÁ	Autopista Norte Calle 192 # 109 - 12
MAKRO VILLA DEL RIO	BOGOTÁ	Carrera 63 # 57 G - 47
MC DONALDS 1 DE MAYO	BOGOTÁ	Avenida 1 de Mayo con Carrera 69 B
MC DONALDS AV. ESPERANZA	BOGOTÁ	Avenida Esperanza Carrera 68 B # 40 A - 30
MC DONALDS CLL 127	BOGOTÁ	Calle 125 # 32 - 86
MC DONALDS COLINA	BOGOTÁ	Calle 138 # 50 - 36
MC DONALDS EL POBLADO	MEDELLIN	Carrera 43 A # 4 Sur - 115
MEGACENTRO - PEREIRA	PEREIRA	Carrera 18 # 12 - 75 Barrio Pinares Pereira
METRO AUTOPISTA SUR	BOGOTÁ	Autopista sur # 77 A 18
METRO BOSA ATALAYAS	BOGOTÁ	Carrera 92 # 60 - 90 Sur
METRO CALI LA 70	CALI	Carrera 3 # 69 b - 26
METRO ITAGUÍ	MEDELLIN	Calle 50 # 52 - 21
METRO SIMON BOLIVAR CALI	CALI	Diagonal 65 # 25 - 50
OLIMPICA CALLE 100	BOGOTÁ	Calle 100 # 45 - 81
PEDRO SAFI	BOGOTÁ	Calle 59 # 9 - 35
PISCILAGO	CUNDINAMARCA	Kilometro 105 Via Bogota
SANDWICH QBANO	BOGOTÁ	Avenida Calle 116 # 18 b - 80
SANTA BARBARA	BOGOTÁ	Carrera 23 # 124 - 70
SANTOTO ANGELICO	BOGOTÁ	Carrera 9 # 72 - 90
SANTOTO STO. DOMINGO II	BOGOTÁ	Calle 52 # 7 - 51
SOTANO	BOGOTÁ	Carrera 14 # 80 - 35
SPINNING CENTER CAJICA	CUNDINAMARCA	Carrera 5 # 4 A Sur 79
SUBA - LOT	BOGOTÁ	Avenida Suba # 128 B - 44
SUPERMERCADO COLSUBSIDIO CL. 63	BOGOTÁ	Calle 63 # 24 - 45
TEATRO ECCI	BOGOTÁ	Calle 17 # 4 - 58
TEATRO LA CASTELLANA	BOGOTÁ	Carrera 47 # 95 - 47



TELEFERICO MONSERRATE	BOGOTÁ	Carrera 3 # 21 - 68 este
TIENDA DROGUERIA CALLE 63	BOGOTÁ	Calle 63 # 24 - 45
TORRE PLATINO	BOGOTÁ	Avenida Carrera 19 # 95 - 55
UNIVERSIDAD PILOTO	BOGOTÁ	Calle 46 # 9 - 20/36
UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE 3	BARRANQUILLA	Carrera 59 # 58 - 13
VITALE	BOGOTÁ	Carrera 7 Bis # 124 - 56
ZONA ROSA ELITE	BOGOTÁ	Carrera 13 # 83 - 21 / 133



## ADVERTENCIA LEGAL PARA SER INCLUIDA EN MATERIAL PUBLICITARIO Y CORREOS

\*Dinámica organizada por Aval Soluciones Digitales S.A. para la entrega a los Participantes un 25% de descuento por compras realizadas en los parqueaderos operados por Parking siempre que paguen con la Tarjeta Débito dale! y/o marcas compartidas marcas (Tales como: Deportes Tolima, Independiente Santa Fe, Deportivo Independiente Medellín, Millonarios FC, Uber, Plaza de las Américas, Cruz Roja – Aavance, Club Militar, Edición Especial Mundial, EAN, CUN) Válido hasta 29 de mayo de 2026 o hasta agotarse los Beneficios disponibles, lo que ocurra primero. El cliente debe notificar al cajero de forma previa que el pago lo va a realizar con la Tarjeta Débito dale! y/o marcas compartidas a través de datafono para percibir el descuento sobre el valor total de la compra exitosa. No es acumulable con otros incentivos ofrecidos por Aval Soluciones Digitales S.A. Los impuestos, tasas, contribuciones y gravámenes, así como cualquier costo y/o gasto que genere la entrega del Beneficio serán de responsabilidad exclusiva de cada uno de los Participantes. Aplican términos y condiciones, consúltelos en [www.dale.com.co](http://www.dale.com.co) y/o en <https://linktr.ee/dale.com.co>.

## CONDICIONES GENERALES

### 1. Objetivo de la Dinámica

La Dinámica es una campaña promocional realizada por dale!, con el fin de incentivar el uso de los depósitos electrónicos, tarjetas débito o crédito (físicas y virtuales), así como de la plataforma y aplicación financiera denominada “dale!”, la cual es de su propiedad.

### 2. ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir los Participantes de la Dinámica?

Podrán participar en la Dinámica, las personas naturales que cumplan con los siguientes requisitos y condiciones:

- a. Ser titular de una cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad o de una cedula de extranjería (residente) o de un permiso de permanencia temporal (PPT) para el caso de los ciudadanos extranjeros.
- b. Ser residente en Colombia.
- c. Ser titular de un depósito electrónico activo “dale!”. Se entenderá que el depósito electrónico tiene un estado activo cuando dicho producto financiero no se encuentre bloqueado o cancelado de acuerdo con el Reglamento de Depósitos Electrónicos de dale! disponible en [www.dale.com.co](http://www.dale.com.co).
- d. El titular del depósito electrónico activo, debe tener activa una Tarjeta dale! física o virtual. Se entenderá que la Tarjeta dale! se encuentra activa cuando no este bloqueada o cancelada de acuerdo con el Reglamento de Depósitos Electrónicos de dale! disponible en [www.dale.com.co](http://www.dale.com.co).
- e. El Participante debe haber realizado una transacción válida con su Tarjeta dale! en los puntos de venta del Aliado.
- f. No estar: (i) vinculado por parte de las autoridades competentes a ningún tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos y/o conexos, (ii) incluido en listas para el control de lavado de activos administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, incluyendo, sin limitar, la Oficina de Control de Activos en el Exterior (OFAC) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América o (iii) condenado por parte de autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de cualquier hecho punible.
- g. Cumplir con las políticas, directrices y/o procedimientos internos de dale! en materia de prevención de riesgos, incluyendo, sin limitar, los relacionados con el lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo.



- h. Cumplir con todas y cada una de las obligaciones y los requisitos señalados en estos TyC.

Quienes cumplan con la totalidad de requisitos y condiciones, antes señalados, se entenderán como participes de la Dinámica (los “Participantes”); por lo tanto, quienes no cumplan con ellas, NO serán considerados como Participantes.

### 3. ¿Cuáles no son transacciones válidas para la Dinámica?

- a. Las transacciones procesadas de forma completa antes la hora de inicio o después de hora final de la Vigencia de la Dinámica, según se trate, independientemente de si su inicio o liquidación haya ocurrido durante de la vigencia de la Dinámica.
- b. Aquellas transacciones realizadas durante la Vigencia de la Dinámica o que al momento de la elección del Participante Ganador sean objeto de: reversos, reversos parciales o totales, anulación, contracargos, bloqueos, devoluciones; desconocimiento o repudio por parte del titular del depósito electrónico “dale!” o del beneficiario de tales transacciones, o respecto de las cuales se haya iniciado o adelantado un procedimiento de resolución de disputas conformes las reglas de la franquicia de la tarjeta de débito.
- c. Aquellas transacciones realizadas durante la Vigencia de la Dinámica o que al momento de la elección del Participante Ganador sean o hayan sido reportadas por los sistemas de alerta o de investigación del fraude a dale! por circunscribirse razonablemente en el perfil o presupuestos de posibles transacciones fraudulentas o sospechosas de fraude.
- d. En caso de que resulte aplicable: Aquellas transacciones en las cuales dale!, a su solo arbitrio, determine que correspondan a prácticas relacionadas con el fraccionamiento de pagos con el objeto de acumular transacciones en un mismo comercio.
- e. En caso de que resulte aplicable: Tratándose de transacciones recibidas desde o hacia una cuenta o depósito de titularidad del mismo Participante o de titularidad de un mismo tercero se tendrán como válidas hasta tres (3) transacciones diarias realizadas. Las transacciones que excedan ese límite serán descartadas por parte de dale!
- f. Tratándose de transacciones de pago se tendrán como válidas hasta tres (3) transacciones diarias realizadas en un mismo comercio. Las transacciones que excedan ese límite serán descartadas por parte de dale!



#### 4. ¿Quiénes no serán elegibles para participar en la Dinámica?

No serán elegibles para participar en la Dinámica, aquellos Participantes que:

- a. No hagan transacciones válidas para la Dinámica.
- b. No cumplan con cualquiera de los requisitos y/o exigencias previstas en estos TyC.
- c. No cumplan con cualquiera de las políticas y/o procedimientos internos de dale!, en materia de prevención de riesgos.
- d. Tengan bloqueado su depósito electrónico “dale!” o su Tarjeta “dale!” incluyendo, sin limitar, por posibles situaciones de fraude, embargos o que hayan cancelado su depósito “dale!” aunque sigan teniendo una tarjeta débito “dale!”.
- e. dale! podrá descalificar al Participante que incurra en conductas fraudulentas, irregulares, contrarias a la ley o estos TyC.

#### 5. ¿En qué casos se descalificarán a los Participantes?

dale! se reserva el derecho de descalificar a algún(os) Participante(s) y/o a cancelar, revocar o desistir de la Dinámica respecto de algún(os) Participante(s) o de forma general, para todo el público, en los siguientes casos:

- a. Cuando la participación de algún(os) Participante(s) represente una amenaza contra la integridad de las personas involucradas en la Dinámica, contra la reputación de dale!, del Grupo Aval S.A. y/o cualquiera de sus entidades subordinadas o vinculadas.
- b. Cuando algún(os) Participante(s) se valga(n) de maniobras fraudulentas o de cualquier otra práctica que tenga como objeto o efecto manipular, crear, alterar la Dinámica o sus resultados, o inducir a error a dale! frente a estos.

#### 6. ¿Cuáles son las condiciones para la entrega del(los) Beneficio(s)?

- a. Los impuestos, tasas, contribuciones y gravámenes, así como cualquier costo y/o gasto que genere la entrega del Beneficio serán de responsabilidad exclusiva de cada uno de los Participantes. dale! no cubrirá ningún tipo de gasto en los que deba incurrir cada uno de los Participantes para reclamar el(los) Beneficio(s) o disfrutar de él. Lo anterior, no aplicará si se define algo diferente en las Condiciones Específicas.
- b. Las especificaciones del(los) Beneficio(s) que no estén estipuladas expresamente en estos TyC quedan a entera discreción de dale! y, por lo tanto, no será procedente ningún tipo



de reclamación de los Participantes en ese sentido.

c. No habrá ninguna transferencia, cesión, ni sustitución por otros bienes o servicios correspondientes a un Beneficio o a una parte de este.

## **7. ¿Quién entrega el Beneficio?**

El(los) Beneficio(s) serán entregados por Aval Soluciones Digitales S.A. (“dale!”), Sociedad Especializada en Depósitos y Pagos Electrónicos, identificada con NIT No.901.140.552-2

Se aclara que ninguna de las entidades que hacen parte del Grupo Aval S.A., incluyendo, sin limitar Banco de Bogotá S.A., Banco de Occidente S.A., Banco AV Villas S.A. y Banco Popular S.A. tienen responsabilidad en la entrega del(los) Beneficio(s), por lo cual ello corresponderá de forma exclusiva a dale!

En caso de cualquier duda, queja o reclamo relacionado con la Dinámica, los Participantes podrán comunicarse a las líneas de atención de dale!: (601) 4010102 o 323 254 02 01, aclarando que las entidades de Grupo Aval S.A. no tendrán responsabilidad alguna respecto de la mecánica de la Dinámica, ni respecto de cualquier otra actividad asociada directa o indirectamente con la misma.

## **8. Ausencia de responsabilidad de terceros**

Cualquier comunicación remitida por parte de algunas de las entidades que hacen parte del Grupo Aval S.A., incluyendo, sin limitar, Banco de Bogotá S.A., Banco de Occidente S.A., Banco AV Villas S.A. y Banco Popular S.A. no extiende su responsabilidad respecto a la Dinámica regulada en estos TyC.

Por lo anterior, en caso de cualquier duda, queja o reclamo relacionado con este Dinámica, la misma deberá ser redireccionada a dale!, sin que dichas entidades tengan responsabilidad individual o solidaria alguna respecto a los términos de la Dinámica.

De igual manera, dale! será la única entidad responsable de la Dinámica y de la entrega del(los) Beneficio(s), respecto de los Participantes.

Los propietarios de los medios de comunicación no serán responsables por la publicidad desplegada a los clientes o el público general, salvo que se compruebe dolo o culpa grave en su comportamiento, de acuerdo con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 1480 de 2011.

## **9. Autorización de tratamiento datos personales**

El Participante autoriza a dale! o a quien este designe, para recolectar, almacenar, tratar y usar sus datos personales para las siguientes finalidades:

- a. Contactarle vía telefónica en caso de presentarse algún inconveniente para realizar la entrega de alguno de los Beneficios.
- b. Contactar al Participante a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la Dinámica.
- c. Contactar al Participante a través de medios electrónicos, entre otros, SMS, mail, o chat, para el envío de noticias relacionadas con la Dinámica.
- d. Gestionar datos personales en relación con trámites (solicitudes, quejas y reclamos), respecto de la Dinámica.
- e. Actualizar los datos suministrados con la información que se encuentre disponible.
- f. Administración de información de archivos y documentos relacionados con la Dinámica.
- g. Hacer seguimiento de los movimientos de su depósito electrónico “dale!”, así como de solicitudes de tarjeta “dale!” para fines estadísticos y de seguimiento bajo la Dinámica.
- h. Publicar los datos de los Participantes en los canales de dale!, incluyendo, sin limitarse, a su página web y redes sociales, así como información relacionada con las condiciones que cumplieron para resultar ganadores, lo que podrá comprender la descripción del tipo, número o características de las transacciones o actividades realizadas dentro de la Dinámica.
- i. Los Participantes deberán autorizar expresamente a dale! en el documento denominado Autorización de Uso de Imagen a tratar, difundir sus nombres e imágenes recolectadas durante la Dinámica para propósitos de publicidad y divulgación de los resultados de la Dinámica incluyendo, sin limitar, a través de redes sociales, página web de dale! y bajo las formas que se consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales relacionados con la Dinámica, sin derecho a compensación alguna, por el término indefinido a partir de la fecha de inicio de la Dinámica, sin restricción de territorio y a través de distintos medios de publicidad.

Lo anterior, sin perjuicio del derecho que tiene el Participante de conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar sus datos personales.

Sus derechos como titular del dato personal son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:



- a. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b. Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- f. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos los puede ejercer a través mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico: [protecciondedatos@dale.com.co](mailto:protecciondedatos@dale.com.co) para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Por todo lo anterior y con base en la participación en esta Dinámica, el Participante otorga consentimiento a dale!, para que trate su información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad en <https://www.dale.com.co/>

## 10. Disposiciones finales

### a. Cumplimiento normativo

Los Participantes al recibir su Beneficio deberán cumplir con las leyes aplicables y las instrucciones que reciba de dale! o de quien este designe para la entrega y disfrute del(los) Beneficio(s).

### b. Cesión o negociación del Beneficio

Los Participantes que resulten acreedores del(los) Beneficios(s) descrito(s) en estos TyC reconocen y aceptan que el derecho a obtener el(los) Beneficio(s) adquirido(s) por virtud de su participación en la Dinámica no podrá ser objeto de venta y/o comercialización de cualquier tipo, ya sea de manera directa o indirecta.

### c. Derecho de admisión o rechazo

dale! se reserva el derecho, sin limitación y sin responsabilidad alguna, de invalidar o rechazar a los Participantes de la Dinámica que, a su solo criterio y discreción, no cumplan



con los requisitos establecidos en los presentes TyC, que violen derechos de terceros y/o no se apeguen a la legislación aplicable.

Así mismo, dale! se reserva el derecho de eliminar la participación de cualquier Participante que defraude, altere y/o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de esta Dinámica.

Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estos TyC dará lugar a la anulación de la participación del Participante en la Dinámica, sin perjuicio de las acciones judiciales que se puedan adelantar por parte de dale! en contra del Participante que se haya valido de dichas conductas.

#### **d. Modificación de los TyC**

Los presentes TyC podrán ser modificados, cancelados y suspendidos en cualquier momento por dale!, lo cual será difundido a través de los mismos medios en que originalmente se difundieron, incluyendo, si resultase necesario, aclaraciones o modificaciones que no alteren el espíritu de la Dinámica. Cualquier situación relacionada con la interpretación de los presentes TyC será dirimida, exclusivamente, por dale!

#### **e. Fallas técnicas**

dale! no se hace responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios web relacionados con la Dinámica o las intermitencias que pueda tener la aplicación "dale!".-Tampoco será responsable por las fallas en los sistemas de seguridad de las redes sociales y/o el servicio de internet utilizado para participar.

#### **f. Autonomía de las cláusulas**

Si alguna de las cláusulas de estos TyC es declarada nula, inválida o ilegal al amparo de las leyes o reglamentos vigentes, las demás disposiciones se mantendrán plenamente vigentes.

#### **g. Otros temas legales**

- La Dinámica no es acumulable con otros descuentos o promociones de dale!.
- No existe un número máximo de oportunidades para ganar.
- La responsabilidad de dale! finaliza con la entrega a cada Participante del(los)

Beneficio(s) que haya ganado, por lo tanto, dale! no será responsable por accidentes, fallecimientos, daños personales o de terceros, enfermedades o gastos médicos en los que pueda incurrir el Participante con ocasión al uso o disfrute del Beneficio.



- La Dinámica es desarrollada única y exclusivamente por dale!, ninguna otra marca está relacionada con esta Dinámica.
- dale! no asumirá responsabilidad alguna frente a los Participantes si las transacciones sufren demoras, no se realizan, llegan a ser interferidas por fallas en los sistemas de comunicación, en los equipos de computación o en el fluido eléctrico, debido a un incidente tecnológico, un evento de fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero debidamente probados.
- Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos TyC, los cuales configuran un contrato entre los Participantes y dale!
- dale! no será responsable por ningún tipo de fraude que pueda cometerse durante la Vigencia de la Dinámica y en relación con ella, incluyendo, sin limitar, llamadas falsas a quienes tengan o no la condición de Participantes.