



## TERMINOS Y CONDICIONES

Por medio del presente documento se establecen los términos y condiciones bajo los cuales se regirá la dinámica denominada: “**Obtén tu Tarjeta Débito Física AAvance / Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá – dale! gratis**” (en adelante, la “Dinámica”).

Este documento será obligatorio para los participantes (los “Participantes”, como se define más adelante), así como para Aval Soluciones Digitales S.A., Sociedad Especializada en Pagos y Depósitos Electrónicos, (en adelante, “dale!”), quien será responsable de la realización de la Dinámica.

La participación en la Dinámica constituye una aceptación expresa e irrevocable de los Términos y Condiciones (en adelante, “TyC”) por parte de los Participantes por lo tanto, son definitivos, obligatorios y vinculantes para todos ellos.

### CONDICIONES ESPECIFICAS

#### **1. ¿En qué consiste la Dinámica?**

La Dinámica tiene como objetivo incentivar el uso de la Tarjeta Débito AAvance / Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá – dale!, otorgando de forma exclusiva distintos beneficios comerciales (en adelante el “Beneficio”) consistentes en:

- i) **Exención en el pago de la Tarjeta Débito Física AAvance / Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá – dale!**: Para los primeros mil trescientos (1.300) usuarios nuevos que soliciten la Tarjeta Débito Física AAvance / Cruz Roja SCB – dale! (en adelante “Tarjeta Débito Física”) y cumplan con todos los Términos y Condiciones aquí señalados.

La solicitud de la Tarjeta Débito Física y/o Digital podrá realizarse a través de:

- (i) Ingresando directamente a la siguiente URL: [https://store.dale.com.co/?utm\\_source=occidente&utm\\_medium=webaavance&utm\\_campaign=tarjetaAAVANCE&utm\\_term=banner&utm\\_content=pedirtarjeta&utm\\_product\\_id=ALIANZA0139](https://store.dale.com.co/?utm_source=occidente&utm_medium=webaavance&utm_campaign=tarjetaAAVANCE&utm_term=banner&utm_content=pedirtarjeta&utm_product_id=ALIANZA0139)
- (ii) También podrá vincularse desde la página web del Aliado [www.aavance.com](http://www.aavance.com) y en la página web de la Cruz Roja: [www.cruzrojabogota.org.co](http://www.cruzrojabogota.org.co) buscando en la página el botón de dale! como Aliado y proceder a realizar el proceso de vinculación en la App.
- (iii) A través de la App de dale! solicitando la Tarjeta Débito AAvance / Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá – dale!.



A título meramente aclaratorio, se deja constancia de que, una vez se completen las mil trescientas (1.300) tarjetas débito físicas gratuitas, la solicitud y activación de la Tarjeta Débito Física Aavance / Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá - dale!, tendrá un valor de Veintidós Mil Pesos (\$22.000 COP) más IVA. Valor que se actualizará conforme a las tarifas señaladas por dale! en sus diferentes medios, como la página web: <https://www.dale.com.co/tarifas-para-personas>

## 2. ¿Cuál es la vigencia y ámbito territorial de la Dinámica?

Tendrá vigencia a partir del 15 de enero de 2026 hasta el 27 de mayo de 2030, o hasta agotar existencias, lo que suceda primero.

Se aclara que la solicitud de la Tarjeta Débito Digital estará disponible desde el 15 de diciembre de 2025 y la solicitud de la Tarjeta Débito Física estará disponible desde el 15 de enero de 2026.

La Dinámica tendrá cobertura geográfica única y exclusivamente en la República de Colombia. La Dinámica estará vigente única y exclusivamente durante el período de tiempo antes indicado (en adelante, la “Vigencia”).

## 3. ¿Cuáles son las condiciones válidas para adquirir el Beneficio?

Para acceder a los “Exención en el pago de la Tarjeta Débito AAvance / Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá – dale！”, el usuario deberá:

- (i) Ser usuario nuevo.
- (ii) Ser de las primeras mil trescientas (1.300) personas en solicitar la Tarjeta Débito Física AAvance / Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá – dale! a través de los diversos medios dispuestos para ello.
- (iii) Realizar la activación de la Tarjeta Débito Física en los términos señalados.
- (iv) Cumplir con todas las condiciones generales y específicas señaladas en estos TyC.

## 4. ¿Cuáles es el Beneficio?

Cada Participante podrá obtener el Beneficio, siempre que cumpla con las condiciones correspondientes y hasta agotar existencias:

Exención en el pago de la Tarjeta Débito Física AAvance / Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá – dale!: Para las primeras mil trescientas (1.300) personas que cumplan con lo señalado en la Sección 1 y 3 de las Condiciones Específicas y demás requisitos señalados en este documento

- (i) Número total de Beneficio(s): Mil trescientos (1.300).



A título meramente aclaratorio, se deja constancia de que, en condiciones normales, la activación de la Tarjeta Débito Física Aavance / Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá - dale! corresponde a Veintidós Mil Pesos (\$22.000 COP) más IVA. Valor que se actualizará conforme a las tarifas señaladas por dale! en sus diferentes medios, como la página web: <https://www.dale.com.co/tarifas-para-personas>

En ningún caso se entregará más de un Beneficio a una persona.

La participación en el Beneficio implican el conocimiento y aceptación total y sin condiciones de los presentes términos y condiciones. El participante que no esté de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará la actividad tiene pleno derecho a no participar en la misma.

El Beneficio en los presentes Términos y Condiciones estará vigente únicamente durante el lapso antes indicado en la sección "fin de vigencia".

El otorgamiento de la Tarjeta Débito Física o Digital AAvance / Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá – dale! tendrá los mismos beneficios y/o descuentos en comercios aliados que tiene la Tarjeta Débito dale!.

#### **5. ¿Cuáles es el procedimiento para la entrega del Beneficio?**

dale! otorgará el Beneficio a aquellos Participantes que hayan cumplido lo señalado en las Secciones 1 y 3 de las Condiciones Específicas, así como los demás requisitos señalados en estos TyC, siempre y cuando no se hayan agotado las existencias de la Tarjeta Débito Física AAvance / Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá – dale!:

Aval Soluciones Digitales S.A. ("dale!") se reserva la facultad para dejar los Beneficio(s) desiertas en caso de que los participantes no cumplan con las condiciones para acceder a la recompensa.

#### **6. ¿Cuál es el procedimiento aplicable cuando un beneficio no pudo ser entregado al Beneficiario?**

En caso de que: (i) el Participante no acepte el Beneficio, (ii) el participante no cumpla con alguna de las políticas y/o procedimientos internos de dale! en materia de prevención de riesgos, incluyendo, sin limitar, lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo, (iii) el participante no cumpla con alguna de las condiciones y/o exigencias previstas en estos TyC, se procederá a declarar desierta la entrega de ese Beneficio.



## ADVERTENCIA LEGAL PARA SER INCLUIDA EN MATERIAL PUBLICITARIO Y CORREOS

\*Dinámica organizada por Aval Soluciones Digitales S.A. para la entrega de Beneficios consistentes en: La exención en el pago de la Tarjeta Débito AAvance / Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá – dale! para los primeros mil trescientos (1.300) usuarios nuevos que realicen la solicitud de la tarjeta en App. Válido desde el 15 de enero de 2026 hasta el 27 de mayo de 2030 o hasta agotar existencias, lo que suceda primero. Se aclara que la solicitud de la Tarjeta Débito Digital Aavance / Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá – dale! estará disponible desde el 15 de diciembre de 2025; sin embargo, la solicitud de la Tarjeta Débito Física AAvance / Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá – dale! estará disponible desde el 15 de enero de 2026. Un solo premio por participante no es acumulable con otros incentivos ofrecidos por Aval Soluciones Digitales S.A. Los impuestos, tasas, contribuciones y gravámenes, así como cualquier costo y/o gasto que genere la entrega del Premio serán de responsabilidad exclusiva de cada uno de los Ganadores. Aplican términos y condiciones, consúltelos en [www.dale.com.co](http://www.dale.com.co) y/o en <https://linktr.ee/dale.com.co>.



## CONDICIONES GENERALES

### **1. Objetivo de la Dinámica**

La Dinámica es una campaña promocional realizada por dale!, con el fin de incentivar el uso de los depósitos electrónicos, así como de la plataforma y aplicación financiera denominada “dale!”, la cual es de su propiedad.

### **2. ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir los Participantes de la Dinámica?**

Podrán participar en la Dinámica, las personas naturales que cumplan con los siguientes requisitos y condiciones:

- a. Ser titular de una cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad o de una cedula de extranjería (residente) o de un permiso de permanencia temporal (PPT) para el caso de los ciudadanos extranjeros.
- b. Ser residente en Colombia.
- c. Ser titular de un depósito electrónico activo “dale!” hasta la entrega del Beneficio. Se entenderá que el depósito electrónico tiene un estado activo cuando dicho producto financiero no se encuentre bloqueado o cancelado de acuerdo con el Reglamento de Depósitos Electrónicos de dale! disponible en [www.dale.com.co](http://www.dale.com.co).
- d. No estar: (i) vinculado por parte de las autoridades competentes a ningún tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos y/o conexos, (ii) incluido en listas para el control de lavado de activos administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, incluyendo, sin limitar, la Oficina de Control de Activos en el Exterior (OFAC) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América o (iii) condenado por parte de autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de cualquier hecho punible.
- e. Cumplir con las políticas, directrices y/o procedimientos internos de dale! en materia de prevención de riesgos, incluyendo, sin limitar, los relacionados con el lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo.
- f. Cumplir con todas y cada una de las obligaciones y los requisitos señalados en estos TyC.

Quienes cumplan con la totalidad de requisitos y condiciones, antes señalados, se entenderán como participes de la Dinámica (los “Participantes”); por lo tanto, quienes no cumplen con ellas, NO serán considerados como Participantes.



### **3. ¿Quiénes no serán elegibles para participar en la Dinámica?**

No serán elegibles para participar en la Dinámica, aquellos titulares de depósitos electrónicos "dale!" que:

- a. No cumplan con cualquiera de los requisitos y/o exigencias previstas en estos TyC.
- b. No cumplan con cualquiera de las políticas y/o procedimientos internos de dale!, en materia de prevención de riesgos.
- c. Tengan bloqueado su depósito electrónico "dale!" incluyendo, sin limitar, por posibles situaciones de fraude, embargos o que hayan cancelado su depósito "dale!" aunque sigan teniendo una tarjeta débito "dale!".
- d. dale! podrá descalificar al Participante que incurra en conductas fraudulentas, irregulares, contrarias a la ley o estos TyC.
- e. Las personas naturales empleadas y/o contratistas de Aval Soluciones Digitales S.A.

### **4. ¿En qué casos se descalificarán a los Participantes?**

dale! se reserva el derecho de descalificar a algún(os) Participante(s) y/o a cancelar, revocar o desistir de la Dinámica respecto de algún(os) Participante(s) o de forma general, para todo el público, en los siguientes casos:

- a. Cuando la participación de algún(os) Participante(s) represente una amenaza contra la integridad de las personas involucradas en la Dinámica, contra la reputación de dale!, del Grupo Aval S.A. y/o cualquiera de sus entidades subordinadas o vinculadas.
- b. Cuando algún(os) Participante(s) se valga(n) de maniobras fraudulentas o de cualquier otra práctica que tenga como objeto o efecto manipular, crear, alterar la Dinámica o sus resultados, o inducir a error a dale! frente a estos.

### **5. ¿Cuáles son las condiciones para la entrega del Beneficio?**

- a. Los impuestos, tasas, contribuciones y gravámenes, así como cualquier costo y/o gasto que genere la entrega del Beneficio serán de responsabilidad exclusiva de cada uno de los Participantes. dale! no cubrirá ningún tipo de gasto en los que deba incurrir cada uno de los Participantes para reclamar el Beneficio o disfrutar de él. Lo anterior, no aplicará si se define algo diferente en las Condiciones Específicas.
- b. Las especificaciones del Beneficio que no estén estipuladas expresamente en estos TyC quedan a entera discreción de dale! y, por lo tanto, no será procedente ningún tipo de reclamación de los Participantes en ese sentido.
- c. No habrá ninguna transferencia, cesión, ni sustitución por otros bienes o servicios correspondientes al Beneficio o a una parte de este. El Beneficio no son canjeables por dinero y serán entregados únicamente a los



Participantes que cumplan con los establecido en estos TyC.

## **6. ¿Quién entrega del Beneficio?**

El Beneficio será entregado por Aval Soluciones Digitales S.A. ("dale!"), Sociedad Especializada en Depósitos y Pagos Electrónicos, identificada con NIT No.901.140.552-2

Se aclara que ninguna de las entidades que hacen parte del Grupo Aval S.A., incluyendo, sin limitar Banco de Bogotá S.A., Banco de Occidente S.A., Banco AV Villas S.A. y Banco Popular S.A. tienen responsabilidad en la entrega del Beneficio, por lo cual ello corresponderá de forma exclusiva a dale!

En caso de cualquier duda, queja o reclamo relacionado con la Dinámica, los Participantes podrán comunicarse a las líneas de atención de dale!: (601) 4010102 o 323 254 02 01, aclarando que las entidades de Grupo Aval S.A. no tendrán responsabilidad alguna respecto de la mecánica de la Dinámica, ni respecto de cualquier otra actividad asociada directa o indirectamente con la misma.

## **7. Ausencia de responsabilidad de terceros**

Cualquier comunicación remitida por parte de algunas de las entidades que hacen parte del Grupo Aval S.A., incluyendo, sin limitar, Banco de Bogotá S.A., Banco de Occidente S.A., Banco AV Villas S.A. y Banco Popular S.A. no extiende su responsabilidad respecto a la Dinámica regulada en estos TyC.

Por lo anterior, en caso de cualquier duda, queja o reclamo relacionado con este Dinámica, la misma deberá ser redireccionada a dale!, sin que dichas entidades tengan responsabilidad individual o solidaria alguna respecto a los términos de la Dinámica.

De igual manera, dale! será la única entidad responsable de la Dinámica y de la entrega del Beneficio, respecto de los Participantes.

Los propietarios de los medios de comunicación no serán responsables por la publicidad desplegada a los clientes o el público general, salvo que se compruebe dolo o culpa grave en su comportamiento, de acuerdo con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 1480 de 2011.

## **8. Autorización de tratamiento datos personales**

El Participante autoriza a dale! o a quien este designe, para recolectar, almacenar, tratar y usar sus datos personales para las siguientes finalidades:

- a. Contactarle vía telefónica, en caso de ser Participante Ganador y de presentarse algún inconveniente para realizar la entrega del Beneficio.



- b. Contactar al Participante a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la Dinámica.
- c. Contactar al Participante a través de medios electrónicos, entre otros, SMS, mail, o chat, para el envío de noticias relacionadas con la Dinámica.
- d. Gestionar datos personales en relación con trámites (solicitudes, quejas y reclamos), respecto de la Dinámica.
- e. Actualizar los datos suministrados con la información que se encuentre disponible.
- f. Administración de información de archivos y documentos relacionados con la Dinámica.
- g. Hacer seguimiento de los movimientos de su depósito electrónico "dale!", así como de solicitudes de tarjeta "dale!" para fines estadísticos y de seguimiento bajo la Dinámica.
- h. Publicar los datos de los Participantes en los canales de dale!, incluyendo, sin limitarse, a su página web y redes sociales, así como información relacionada con las condiciones que cumplieron para resultar resultaron Participantes Ganadores, lo que podrá comprender la descripción del tipo, número o características de las transacciones o actividades realizadas dentro de la Dinámica.
- i. Los Participantes Ganadores deberán autorizar expresamente a dale! en el documento denominado Autorización de Uso de Imagen a tratar, difundir sus nombres e imágenes recolectadas durante la Dinámica para propósitos de publicidad y divulgación de los resultados de la Dinámica incluyendo, sin limitar, a través de redes sociales, página web de dale! y bajo las formas que se consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales relacionados con la Dinámica, sin derecho a compensación alguna, por el término indefinido a partir de la fecha de inicio de la Dinámica, sin restricción de territorio y a través de distintos medios de publicidad.

Lo anterior, sin perjuicio del derecho que tiene el Participante de conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar sus datos personales.

Sus derechos como titular del dato personal son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

- a. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b. Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.



Pasa, paga y recibe plata

- c. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.

e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.

f. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos los puede ejercer a través mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico: [protecciondedatos@dale.com.co](mailto:protecciondedatos@dale.com.co) para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Por todo lo anterior y con base en la participación en esta Dinámica, el Participante otorga consentimiento a dale!, para que trate su información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad en <https://www.dale.com.co/>

## **9. Disposiciones finales**

### **a. Cumplimiento normativo**

Los Participantes Ganadores al recibir el Beneficio deberán cumplir con las leyes aplicables y las instrucciones que reciba de dale! o de quien este designe para la entrega y disfrute del Beneficio.

### **b. Cesión o negociación del Beneficio**

Los Participantes que resulten acreedores del Beneficio descrito(s) en estos TyC reconocen y aceptan que el derecho a obtener el Beneficio adquirido(s) por virtud de su participación en la Dinámica no podrá ser objeto de venta y/o comercialización de cualquier tipo, ya sea de manera directa o indirecta.

### **c. Derecho de admisión o rechazo**

dale! se reserva el derecho, sin limitación y sin responsabilidad alguna, de invalidar o rechazar a los Participantes de la Dinámica que, a su solo criterio y discreción, no cumplan con los requisitos establecidos en los presentes TyC, que violen derechos de terceros y/o no se apeguen a la legislación aplicable.

Así mismo, dale! se reserva el derecho de eliminar la participación de cualquier Participante que defraude, altere y/o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de este Dinámica.

Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estos TyC dará lugar a la anulación de la participación del Participante en la Dinámica, sin perjuicio de las acciones judiciales que se



Pasa, paga y recibe plata

puedan adelantar por parte de dale! en contra del Participante que se haya valido de dichas conductas.

#### **d. Modificación de los TyC**

Los presentes TyC podrán ser modificados, cancelados y suspendidos en cualquier momento por dale!, lo cual será difundido a través de los mismos medios en que originalmente se difundieron, incluyendo, si resultase necesario, aclaraciones o modificaciones que no alteren el espíritu de la Dinámica. Cualquier situación relacionada con la interpretación de los presentes TyC será dirimida, exclusivamente, por dale!

#### **e. Fallas técnicas**

dale! no se hace responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios web relacionados con la Dinámica o las intermitencias que pueda tener la aplicación “dale!”. Tampoco será responsable por las fallas en los sistemas de seguridad de las redes sociales y/o el servicio de internet utilizado para participar.

#### **f. Autonomía de las cláusulas**

Si alguna de las cláusulas de estos TyC es declarada nula, inválida o ilegal al amparo de las leyes o reglamentos vigentes, las demás disposiciones se mantendrán plenamente vigentes.

#### **g. Otros temas legales**

- La Dinámica no es acumulable con otros descuentos o promociones de dale!.
- No existe un número máximo de oportunidades para ganar. No obstante, cada Participante Ganador sólo podrá obtener un Beneficio.
- La responsabilidad de dale! finaliza con la entrega a cada Participante Ganador del Beneficio que haya ganado, por lo tanto, dale! no será responsable por accidentes, fallecimientos daños personales o de terceros, enfermedades o gastos médicos en los que pueda incurrir el Participante con ocasión al uso o disfrute del Beneficio.
- La Dinámica es desarrollada única y exclusivamente por dale!, ninguna otra marca está relacionada con esta Dinámica.
- Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos TyC, los cuales configuran un contrato entre los Participantes y dale!
- dale! no será responsable por ningún tipo de fraude que pueda cometerse durante la Vigencia de la Dinámica y en relación con ella, incluyendo, sin limitar, llamadas falsas a quienes tengan o no la condición de Participantes.