



TERMINOS Y CONDICIONES TARJETA DÉBITO CLUB MILITAR – DALE!

Por medio del presente documento se establecen los términos y condiciones bajo los cuales se regirá la dinámica denominada: Tarjeta Débito Club Militar – dale! (en adelante, la “Dinámica”).

Este documento será obligatorio para los participantes (los “Participantes”, como se define más adelante), así como para Aval Soluciones Digitales S.A., Sociedad Especializada en Pagos y Depósitos Electrónicos, (en adelante, “dale!”), quien será responsable de la realización de la Dinámica.

La participación en la Dinámica constituye una aceptación expresa e irrevocable de los Términos y Condiciones (en adelante, “TyC”) por parte de los Participantes por lo tanto, son definitivos, obligatorios y vinculantes para todos ellos.

CONDICIONES ESPECIFICAS

1. ¿En qué consiste la Dinámica?

La Dinámica busca incentivar el uso de la Tarjeta Débito Club Militar – dale! física y virtual (en adelante, la “Tarjeta dale!”), otorgando de forma exclusiva por parte de “dale!” beneficios comerciales correspondientes:

- (i) **Beneficios Tarjeta Club Militar - dale!:** Acceso a Programa de Beneficios de Tarjeta Débito Físico o Digital Club Militar – dale!, consistentes en descuentos en comercios aliados, para los Participantes que soliciten la Tarjeta Débito Física o Digital Club Militar – dale! (en adelante “Tarjeta Débito Física o Digital”) realicen la activación de la Tarjeta Débito Física o Digital y que obtengan y conserven la calidad de clientes activos.

Adicional, un descuento del 5% adicional, para compras exitosas pagando con la Tarjeta Débito Club Militar - dale! física o virtual. Para acceder a este descuento adicional, las compras deben efectuarse de forma exitosa (en adelante las “Compas Exitosas”) en las sedes del Club Militar ubicados a lo largo del país.

El valor máximo del descuento del 5% es de \$6.600 (seis mil seiscientos) por compra. En caso de que la compra sea igual o superior a \$132.000 (ciento treinta dos mil pesos), el cliente recibirá hasta \$6.600 (seis mil seiscientos) de descuento.

El Beneficio de descuento en compras exitosas con la Tarjeta Débito Club Militar - dale! física o virtual, tiene una disponibilidad limitada, correspondiente a una bolsa



finita por valor de Diez Millones de Pesos (\$10.00.000) sujeta a decisión o cambios por parte de dale!.

- (ii) **Exención en el pago de la Tarjeta Débito Física Club Militar – dale!:** Para las primeras mil (1.000) personas que soliciten la Tarjeta Débito Física Club Militar – dale! (en adelante “Tarjeta Débito Física”), que realicen la activación de la misma en la aplicación dale! (en adelante la “App”) y cumplan con todos los Términos y Condiciones aquí señalados

En caso de solicitar la Tarjeta Débito Física esta tendrá un valor de Veintidós Mil Pesos (\$22.000).

En caso de solicitar la reexpedición la Tarjeta Débito Física Club Militar – dale!, esta tendrá el mismo valor.

dale! se reserva el derecho de modificar sus tarifas a los usuarios finales de acuerdo con lo señalado en <https://www.dale.com.co/tarifas-para-personas>

2. ¿Cuál es la vigencia y ámbito territorial de la Dinámica?

Tendrá vigencia a partir del 29 de noviembre 2025 a las 00:00 horas (hora legal colombiana) hasta el 28 de febrero de 2026 a las 23:59 horas (hora legal colombiana), o hasta agotarse existencias, lo que ocurra primero.

La Dinámica tendrá cobertura geográfica única y exclusivamente en la República de Colombia. La Dinámica estará vigente única y exclusivamente durante el período de tiempo antes indicado (en adelante, la “Vigencia”).

3. ¿Cuáles son las condiciones válidas para adquirir el(los) Beneficio(s)?

3.1. Para acceder a los “Beneficios Tarjeta Club Militar - dale!”, se deberá cumplir o completar las siguientes condiciones:

3.1.1. Solicitud de la Tarjeta Débito Física o Digital y activación

3.1.1.1 Si el participante es un usuario nuevo:

- (i) Abrir una cuenta de dale!, completando un registro exitoso.
- (ii) Solicitar desde la cuenta dale! abierta, la expedición de la Tarjeta Débito Física o Digital con el Aliado y aceptar la Guía de Uso.
- (iii) El participante solicite recibir la Tarjeta Débito Física, deberá en plataforma dale! realizar la activación de la tarjeta de forma manual o mediante QR;



3.1.1.2 Si es un usuario, pero no ha solicitado tarjeta dale!:

- (iv) Deberá ingresar a la App mediante alguno de las formas descritas en el numeral (i) o (ii).
- (v) Si ingresa desde la página web del Aliado, la App lo dirigirá directamente a la pantalla en la cual se muestra la Tarjeta Débito Física o Digital con el Aliado y proceder a solicitarla, no sin antes aceptar la Guía de Uso y escoger si la tarjeta será digital o física y proceder a activarlas.
- (vi) Si ingresa directamente desde la App, debe dirigirse al showroom de Tarjetas y escoger la Tarjeta Débito Física o Digital con el Aliado, no sin antes aceptar la Guía de uso y escoger si la tarjeta física o digital y proceder a activarla.
- (vii) En caso de que el participante solicite recibir la Tarjeta Débito Física con el Aliado, deberá en plataforma dale! realizar la activación de la Tarjeta de forma manual o mediante QR. En caso de que sea Tarjeta Digital, la activación es automática.

3.1.1.3 Si es un usuario registrado, pero ya cuenta con una Tarjeta Débito dale!

- (viii) Deberá ingresar a la aplicación dale! mediante alguno de las formas descritas en el numeral (i) o (ii).
- (ix) Dirigirse dentro de la aplicación a la opción "Bloquea y reexpide"
- (x) Seleccionar en la parte de motivo del bloqueo "Quiero solicitar una tarjeta de otro convenio". Una vez se bloquee la anterior Tarjeta Débito dale!, el usuario no podrá utilizarla.
- (xi) Podrá solicitar una nueva tarjeta de aquellas que le aparecerán en el Showroom, para el caso en concreto es la Tarjeta Débito Física o Digital con el Aliado y proceder a activarla.

El usuario debe hacer uso de la Tarjeta Débito Física o Digital Club Militar - dale! en los comercios aliados, y conforme a los Términos y Condiciones; solo podrá acceder a los Descuentos el titular de la Tarjeta Débito Física o Digital Club Militar - dale!

Los tarjetahabientes podrán acceder a los “Beneficios Tarjeta Club Militar - dale!”, que son ofrecidos directamente por los aliados comerciales de dale! y que se encuentran disponibles en el siguiente link: <https://www.dale.com.co/>

La información sobre los beneficios podrá ser consultada a través de la página web de Club Militar: <https://www.clubmilitar.gov.co/home/>

En el caso de tratarse de descuentos, los porcentajes o precios preferenciales aplican sobre las listas de precios ofrecida por los aliados comerciales de dale!. Los descuentos o precios preferenciales se encuentran sujetos a disponibilidad y aplican únicamente para las referencias de membresías, planes, servicios y productos, según aplique, definidos por los aliados comerciales de dale!.

La efectiva aplicación del descuento o precio preferencial depende de cada comercio aliado, por lo que Club Militar y Aval Soluciones Digitales S.A (“dale!”) no asumen responsabilidad en la aplicación del descuento o precio preferencial, la calidad del producto o servicio, la entrega o prestación del mismo o cualquier aspecto relacionado con el producto o servicio.



Lo anterior se exceptúa del descuento del 5% en las compras efectuadas en los Club Militar ubicados a nivel nacional, los cuales serán de responsabilidad directa del Club Militar.

La garantía e idoneidad de los productos o servicios adquiridos por los tarjetahabientes son obligaciones de cada aliado. Club Militar y Aval Soluciones Digitales S.A ("dale!") son

responsables por la calidad de los productos o servicios así como de eventualidades que pudieren presentarse en las instalaciones de los aliados comerciales.

4. ¿Cuáles son las transacciones válidas para la Dinámica?

Serán consideradas como transacciones válidas para efectos de la Dinámica, únicamente, las siguientes:

- Todas las compras efectuadas en las instalaciones de los Club Militar ubicados a nivel nacional.

5. ¿Cuáles son los beneficios?

Cada Participante podrá obtener los siguientes Beneficio(s), siempre que cumpla con las condiciones correspondientes y hasta agotar existencias:

5.1. Beneficios Tarjeta Club Militar- dale!: Para las personas que cumplan con lo señalado en la Sección 1 y 3 de las Condiciones Específicas y demás requisitos señalados en este documento.

a. Número total de Beneficio(s): Acorde a la Vigencia o hasta agotar la bolsa de recursos de Diez Millones de Pesos (\$10.000.000) para el caso del descuento del 5% en Compras Exitosas en sedes de Club Militar.

5.2. Exención en el pago de la Tarjeta Débito Física Club Militar – dale!: Para las primeras mil (1.000) personas que cumplan con lo señalado en la Sección 1 y 3 de las Condiciones Específicas y demás requisitos señalados en este documento

a. Numero total de Beneficio(s): Mil (1.000).

Por lo anterior, los Participantes de la Dinámica reconocen que el Beneficio descrito anteriormente no es ni será susceptible de intercambio y que dale! no será responsable de la entrega de un Beneficio diferente al descrito en los presentes TyC.

Este Beneficio no será acumulable con otros incentivos ni promociones que adelante dale! durante la vigencia de la Dinámica.



A título meramente aclaratorio, se deja constancia de que, en condiciones normales, la activación de la Tarjeta Débito Física Club Militar - dale! corresponde a Veintidós Mil Pesos (\$22.000 COP) más IVA. Valor que se actualizará conforme a las tarifas señaladas por dale! en sus diferentes medios, como la página web: <https://www.dale.com.co/tarifas-para-personas>.

La participación en el (los) Beneficio(s) implican el conocimiento y aceptación total y sin condiciones de los presentes términos y condiciones. El participante que no esté de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará la actividad tiene pleno derecho a no participar en la misma.

6. ¿Cuáles es el procedimiento para la entrega de(los) Beneficio(s)?

dale! dará a conocer a cada Ganador o Beneficiario del (los) Beneficio(s), una vez complete todo lo señalado en la Sección 1 y 3 de las Condiciones Específicas y demás condiciones específicas y generales señaladas en estos TyC.

- i. **Beneficios Tarjeta Club Militar - dale!:** Una vez completen lo señalado en la Sección 1 y 3 de las Condiciones Específicas y demás condiciones específicas generales señaladas en estos TyC. En general para la aplicación del descuento del 5% en Compras Exitosas será aplicado al Participante al momento en que realice el pago en los puntos de venta del Club Militar a nivel Nacional. Desde el momento de la compra, el Participante verá el 5% adicional reflejado. El valor máximo de descuento es de \$6.600 (seis mil seiscientos) por compra. En caso, que la compra sea igual o superior a \$132.000 (ciento treinta dos mil pesos), el cliente recibirá hasta \$6.600 (seis mil seiscientos) de descuento.
- ii. **Exención en el pago de la Tarjeta Débito Física Club Militar – dale!:** Una vez completen lo señalado en la Sección 1 y 3 de las Condiciones Específicas y demás condiciones específicas generales señaladas en estos TyC; siempre y cuando haya existencias y se encuentren dentro del término de Vigencia de estos TyC.

Aval Soluciones Digitales S.A. (“dale!”) se reserva la facultad para dejar los Beneficio(s) desiertas en caso de que los participantes no cumplan con las condiciones para acceder a la recompensa.

7. ¿Cuál es el procedimiento aplicable cuando un Beneficio no pudo ser entregado al Ganador?

En caso de que: (i) el posible Ganador no acepte el Beneficio, (ii) el posible Ganador no cumpla con alguna de las políticas y/o procedimientos internos de dale! en materia de



prevención de riesgos, incluyendo, sin limitar, lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo, (iii) el posible Ganador no cumpla con alguna de las condiciones y/o exigencias previstas en estos TyC y/o (iv) el posible Ganador no entregue la información requerida por el dale! para entregar el Beneficio, se procederá a declararla desierta la entrega de ese Beneficio.

8. ¿Cuáles son las condiciones generales que no aplican para esta Dinámica?

No aplican las siguientes condiciones generales:

Numeral	Cambio
2. ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir los Participantes de la Dinámica? (..)	Agréguese a el numeral lo siguiente: 2. ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir los Participantes de la Dinámica? g. Solicitar y activar la Tarjeta Débito Física o Digital Club Militar – dale!, en los términos señalados en las Condiciones Específicas de estos TyC.
4. ¿Quiénes no serán elegibles para participar en la Dinámica? (...)	Agréguese al numeral lo siguiente: 4. ¿Quiénes no serán elegibles para participar en la Dinámica? f. Los usuarios que ya cuenten con una Tarjeta Débito dale! o una Tarjeta de otro de sus aliados y soliciten la expedición de la Tarjeta Física Club Militar- dale! sin haber realizado el proceso de reexpedición. g. Los usuarios que soliciten una Tarjeta Débito dale! marca compartida con algún aliado diferente a Club Militar.



ADVERTENCIA LEGAL PARA SER INCLUIDA EN MATERIAL PUBLICITARIO Y CORREOS

*Dinámica organizada por Aval Soluciones Digitales S.A. para la entrega de beneficios consistentes en: i) Beneficios Tarjeta Club Militar – dale, consistentes en descuentos en comercios aliados haciendo uso de la Tarjeta Débito Física o Digital, entre ellos un descuento del 5% adicional en Compras Exitosas en las instalaciones de los Club Militar a nivel Nacional; y (ii) Exención en el pago de la Tarjeta Débito Física Club Militar – dale! para las primera mil (1.000) personas que realicen la solicitud y activación de la tarjeta en App. Válido del 29 de noviembre de 2025 al 28 de Febrero de 2026 o hasta agotarse la Bolsa de recursos de Diez Millones de Pesos (\$10.000.000) correspondientes a descuentos, o el stock de las mil (1.000) tarjetas físicas de la Tarjeta Débito Club Militar - dale! lo que ocurra primero. No es acumulable con otros incentivos ofrecidos por Aval Soluciones Digitales S.A. Los impuestos, tasas, contribuciones y gravámenes, así como cualquier costo y/o gasto que genere la entrega del Beneficio serán de responsabilidad exclusiva de cada uno de los Participantes. Aplican términos y condiciones, consúltelos en www.dale.com.co.



CONDICIONES GENERALES

1. Objetivo de la Dinámica

La Dinámica es una campaña promocional realizada por dale!, con el fin de incentivar el uso de los depósitos electrónicos, tarjetas débito o crédito (físicas y virtuales), así como de la plataforma y aplicación financiera denominada “dale!”, la cual es de su propiedad.

2. ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir los Participantes de la Dinámica?

Podrán participar en la Dinámica, las personas naturales que cumplan con los siguientes requisitos y condiciones:

- a. Ser titular de una cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad o de una cedula de extranjería (residente) o de un permiso de permanencia temporal (PPT) para el caso de los ciudadanos extranjeros.
- b. Ser residente en Colombia.
- c. Ser titular de un depósito electrónico activo “dale!”. Se entenderá que el depósito electrónico tiene un estado activo cuando dicho producto financiero no se encuentre bloqueado o cancelado de acuerdo con el Reglamento de Depósitos Electrónicos de dale! disponible en www.dale.com.co.
- d. El titular del deposito electrónico activo, debe tener activa una Tarjeta dale! física o virtual. Se entenderá que la Tarjeta dale! se encuentra activa cuando no este bloqueada o cancelada de acuerdo con el Reglamento de Depósitos Electrónicos de dale! disponible en www.dale.com.co.
- e. El Participante debe haber realizado una transacción válida con su Tarjeta dale! en los puntos de venta del Aliado.
- f. No estar: (i) vinculado por parte de las autoridades competentes a ningún tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos y/o conexos, (ii) incluido en listas para el control de lavado de activos administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, incluyendo, sin limitar, la Oficina de Control de Activos en el Exterior (OFAC) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América o (iii) condenado por parte de autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de cualquier hecho punible.
- g. Cumplir con las políticas, directrices y/o procedimientos internos de dale! en materia de prevención de riesgos, incluyendo, sin limitar, los relacionados con el lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo.



- h. Cumplir con todas y cada una de las obligaciones y los requisitos señalados en estos TyC.

Quienes cumplan con la totalidad de requisitos y condiciones, antes señalados, se entenderán como participes de la Dinámica (los “Participantes”); por lo tanto, quienes no cumplan con ellas, NO serán considerados como Participantes.

3. ¿Cuáles no son transacciones válidas para la Dinámica?

- a. Las transacciones procesadas de forma completa antes la hora de inicio o después de hora final de la Vigencia de la Dinámica, según se trate, independientemente de si su inicio o liquidación haya ocurrido durante de la vigencia de la Dinámica.
- b. Aquellas transacciones realizadas durante la Vigencia de la Dinámica o que al momento de la elección del Participante Ganador sean objeto de: reversos, reversos parciales o totales, anulación, contracargos, bloqueos, devoluciones; desconocimiento o repudio por parte del titular del depósito electrónico “dale!” o del beneficiario de tales transacciones, o respecto de las cuales se haya iniciado o adelantado un procedimiento de resolución de disputas conformes las reglas de la franquicia de la tarjeta de débito.
- c. Aquellas transacciones realizadas durante la Vigencia de la Dinámica o que al momento de la elección del Participante Ganador sean o hayan sido reportadas por los sistemas de alerta o de investigación del fraude a dale! por circunscribirse razonablemente en el perfil o presupuestos de posibles transacciones fraudulentas o sospechosas de fraude.
- d. En caso de que resulte aplicable: Aquellas transacciones en las cuales dale!, a su solo arbitrio, determine que correspondan a prácticas relacionadas con el fraccionamiento de pagos con el objeto de acumular transacciones en un mismo comercio.
- e. En caso de que resulte aplicable: Tratándose de transacciones recibidas desde o hacia una cuenta o depósito de titularidad del mismo Participante o de titularidad de un mismo tercero se tendrán como válidas hasta tres (3) transacciones diarias realizadas. Las transacciones que excedan ese límite serán descartadas por parte de dale!
- f. Tratándose de transacciones de pago se tendrán como válidas hasta tres (3) transacciones diarias realizadas en un mismo comercio. Las transacciones que excedan ese serán descartadas por parte de dale!



4. ¿Quiénes no serán elegibles para participar en la Dinámica?

No serán elegibles para participar en la Dinámica, aquellos Participantes que:

- a. No hagan transacciones válidas para la Dinámica.
- b. No cumplan con cualquiera de los requisitos y/o exigencias previstas en estos TyC.
- c. No cumplan con cualquiera de las políticas y/o procedimientos internos de dale!, en materia de prevención de riesgos.
- d. Tengan bloqueado su depósito electrónico "dale!" o su Tarjeta "dale!" incluyendo, sin limitar, por posibles situaciones de fraude, embargos o que hayan cancelado su depósito "dale!" aunque sigan teniendo una tarjeta débito "dale!".
- e. dale! podrá descalificar al Participante que incurra en conductas fraudulentas, irregulares, contrarias a la ley o estos TyC.

5. ¿En qué casos se descalificarán a los Participantes?

dale! se reserva el derecho de descalificar a algún(os) Participante(s) y/o a cancelar, revocar o desistir de la Dinámica respecto de algún(os) Participante(s) o de forma general, para todo el público, en los siguientes casos:

- a. Cuando la participación de algún(os) Participante(s) represente una amenaza contra la integridad de las personas involucradas en la Dinámica, contra la reputación de dale!, del Grupo Aval S.A. y/o cualquiera de sus entidades subordinadas o vinculadas.
- b. Cuando algún(os) Participante(s) se valga(n) de maniobras fraudulentas o de cualquier otra práctica que tenga como objeto o efecto manipular, crear, alterar la Dinámica o sus resultados, o inducir a error a dale! frente a estos.

6. ¿Cuáles son las condiciones para la entrega del(los) Beneficio(s)?

- a. Los impuestos, tasas, contribuciones y gravámenes, así como cualquier costo y/o gasto que genere la entrega del Beneficio serán de responsabilidad exclusiva de cada uno de los Participantes. dale! no cubrirá ningún tipo de gasto en los que deba incurrir cada uno de los Participantes para reclamar el(los) Beneficio(s) o disfrutar de él. Lo anterior, no aplicará si se define algo diferente en las Condiciones Específicas.
- b. Las especificaciones del(los) Beneficio(s) que no estén estipuladas expresamente en estos TyC quedan a entera discreción de dale! y, por lo tanto, no será procedente ningún tipo



de reclamación de los Participantes en ese sentido.

c. No habrá ninguna transferencia, cesión, ni sustitución por otros bienes o servicios correspondientes a un Beneficio o a una parte de este.

7. ¿Quién entrega el Beneficio?

El(los) Beneficio(s) serán entregados por Aval Soluciones Digitales S.A. (“dale!”), Sociedad Especializada en Depósitos y Pagos Electrónicos, identificada con NIT No.901.140.552-2

Se aclara que ninguna de las entidades que hacen parte del Grupo Aval S.A., incluyendo, sin limitar Banco de Bogotá S.A., Banco de Occidente S.A., Banco AV Villas S.A. y Banco Popular S.A. tienen responsabilidad en la entrega del(los) Beneficio(s), por lo cual ello corresponderá de forma exclusiva a dale!

En caso de cualquier duda, queja o reclamo relacionado con la Dinámica, los Participantes podrán comunicarse a las líneas de atención de dale!: (601) 4010102 o 323 254 02 01, aclarando que las entidades de Grupo Aval S.A. no tendrán responsabilidad alguna respecto de la mecánica de la Dinámica, ni respecto de cualquier otra actividad asociada directa o indirectamente con la misma.

8. Ausencia de responsabilidad de terceros

Cualquier comunicación remitida por parte de algunas de las entidades que hacen parte del Grupo Aval S.A., incluyendo, sin limitar, Banco de Bogotá S.A., Banco de Occidente S.A., Banco AV Villas S.A. y Banco Popular S.A. no extiende su responsabilidad respecto a la Dinámica regulada en estos TyC.

Por lo anterior, en caso de cualquier duda, queja o reclamo relacionado con este Dinámica, la misma deberá ser redireccionada a dale!, sin que dichas entidades tengan responsabilidad individual o solidaria alguna respecto a los términos de la Dinámica.

De igual manera, dale! será la única entidad responsable de la Dinámica y de la entrega del(los) Beneficio(s), respecto de los Participantes.

Los propietarios de los medios de comunicación no serán responsables por la publicidad desplegada a los clientes o el público general, salvo que se compruebe dolo o culpa grave en su comportamiento, de acuerdo con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 1480 de 2011.

9. Autorización de tratamiento datos personales

El Participante autoriza a dale! o a quien este designe, para recolectar, almacenar, tratar y usar sus datos personales para las siguientes finalidades:



- a. Contactarle vía telefónica en caso de presentarse algún inconveniente para realizar la entrega de alguno de los Beneficios.
- b. Contactar al Participante a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la Dinámica.
- c. Contactar al Participante a través de medios electrónicos, entre otros, SMS, mail, o chat, para el envío de noticias relacionadas con la Dinámica.
- d. Gestionar datos personales en relación con trámites (solicitudes, quejas y reclamos), respecto de la Dinámica.
- e. Actualizar los datos suministrados con la información que se encuentre disponible.
- f. Administración de información de archivos y documentos relacionados con la Dinámica.
- g. Hacer seguimiento de los movimientos de su depósito electrónico "dale!", así como de solicitudes de tarjeta "dale!" para fines estadísticos y de seguimiento bajo la Dinámica.
- h. Publicar los datos de los Participantes en los canales de dale!, incluyendo, sin limitarse, a su página web y redes sociales, así como información relacionada con las condiciones que cumplieron para resultar ganadores, lo que podrá comprender la descripción del tipo, número o características de las transacciones o actividades realizadas dentro de la Dinámica.
- i. Los Participantes deberán autorizar expresamente a dale! en el documento denominado Autorización de Uso de Imagen a tratar, difundir sus nombres e imágenes recolectadas durante la Dinámica para propósitos de publicidad y divulgación de los resultados de la Dinámica incluyendo, sin limitar, a través de redes sociales, página web de dale! y bajo las formas que se consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales relacionados con la Dinámica, sin derecho a compensación alguna, por el término indefinido a partir de la fecha de inicio de la Dinámica, sin restricción de territorio y a través de distintos medios de publicidad.

Lo anterior, sin perjuicio del derecho que tiene el Participante de conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar sus datos personales.

Sus derechos como titular del dato personal son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:



- a. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b. Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- f. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos los puede ejercer a través mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico: protecciondedatos@dale.com.co para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Por todo lo anterior y con base en la participación en esta Dinámica, el Participante otorga consentimiento a dale!, para que trate su información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad en <https://www.dale.com.co/>

10. Disposiciones finales

a. Cumplimiento normativo

Los Participantes al recibir su Beneficio deberán cumplir con las leyes aplicables y las instrucciones que reciba de dale! o de quien este designe para la entrega y disfrute del(los) Beneficio(s).

b. Cesión o negociación del Beneficio

Los Participantes que resulten acreedores del(los) Beneficios(s) descrito(s) en estos TyC reconocen y aceptan que el derecho a obtener el(los) Beneficio(s) adquirido(s) por virtud de su participación en la Dinámica no podrá ser objeto de venta y/o comercialización de cualquier tipo, ya sea de manera directa o indirecta.

c. Derecho de admisión o rechazo

dale! se reserva el derecho, sin limitación y sin responsabilidad alguna, de invalidar o rechazar a los Participantes de la Dinámica que, a su solo criterio y discreción, no cumplan



con los requisitos establecidos en los presentes TyC, que violen derechos de terceros y/o no se apeguen a la legislación aplicable.

Así mismo, dale! se reserva el derecho de eliminar la participación de cualquier Participante que defraude, altere y/o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de este Dinámica.

Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estos TyC dará lugar a la anulación de la participación del Participante en la Dinámica, sin perjuicio de las acciones judiciales que se puedan adelantar por parte de dale! en contra del Participante que se haya valido de dichas conductas.

d. Modificación de los TyC

Los presentes TyC podrán ser modificados, cancelados y suspendidos en cualquier momento por dale!, lo cual será difundido a través de los mismos medios en que originalmente se difundieron, incluyendo, si resultase necesario, aclaraciones o modificaciones que no alteren el espíritu de la Dinámica. Cualquier situación relacionada con la interpretación de los presentes TyC será dirimida, exclusivamente, por dale!

e. Fallas técnicas

dale! no se hace responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios web relacionados con la Dinámica o las intermitencias que pueda tener la aplicación “dale!”. Tampoco será responsable por las fallas en los sistemas de seguridad de las redes sociales y/o el servicio de internet utilizado para participar.

f. Autonomía de las cláusulas

Si alguna de las cláusulas de estos TyC es declarada nula, inválida o ilegal al amparo de las leyes o reglamentos vigentes, las demás disposiciones se mantendrán plenamente vigentes.

g. Otros temas legales

- La Dinámica no es acumulable con otros descuentos o promociones de dale!.
- No existe un número máximo de oportunidades para ganar.
- La responsabilidad de dale! finaliza con la entrega a cada Participante del(los)

Beneficio(s) que haya ganado, por lo tanto, dale! no será responsable por accidentes, fallecimientos, daños personales o de terceros, enfermedades o gastos médicos en los que pueda incurrir el Participante con ocasión al uso o disfrute del Beneficio.



- La Dinámica es desarrollada única y exclusivamente por dale!, ninguna otra marca está relacionada con esta Dinámica.
- dale! no asumirá responsabilidad alguna frente a los Participantes si las transacciones sufren demoras, no se realizan, llegan a ser interferidas por fallas en los sistemas de comunicación, en los equipos de computación o en el fluido eléctrico, debido a un incidente tecnológico, un evento de fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero debidamente probados.
- Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos TyC, los cuales configuran un contrato entre los Participantes y dale!
- dale! no será responsable por ningún tipo de fraude que pueda cometerse durante la Vigencia de la Dinámica y en relación con ella, incluyendo, sin limitar, llamadas falsas a quienes tengan o no la condición de Participantes.