

**SAMSUNG APP SHOP**

**NIT: 830.028.931-5**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SAMSUNG APP SHOP – dale!**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> FINES DE SEMANA Y FESTIVOS DE VISA SHOPAPP (la “PROMOCIÓN”).
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 22 de agosto de 2025 hasta el día 31 de diciembre de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 10000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&amp;C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a>
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>1. Objeto</b> – El CLIENTE recibirá un 10% de descuento (el “BENEFICIO”) por la compra de mínimo 1 y máximo 4 de los productos de las categorías “Electrodomésticos”, “Monitores”, “Smartphones, Tabletas y Accesorios” que se encuentren disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de la compra durante los días Sábado, Domingo y días Festivos de la vigencia de la PROMOCIÓN (“PRODUCTOS”), pagando con alguno de los bins de tarjetas de crédito o débito de la franquicia VISA mencionados en el numeral 6 de los T&C. O el CLIENTE recibirá un 12% de descuento (el “BENEFICIO”) por la compra de mínimo 1 y máximo 4 de los productos de la categoría “Audio y Video” que se encuentren disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de la compra durante los días Sábado, Domingo y días Festivos de la vigencia de la PROMOCIÓN (“PRODUCTO”), pagando con alguno de los bins de tarjetas de crédito o débito de la franquicia VISA mencionados en el numeral 6 de los T&C.  Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
<b>2. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:  a. <b>Canales online:</b> o Samsung ShopApp

**3. Productos y Unidades** – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra: cualquier PRODUCTO de las categorías “Electrodomésticos”, “Monitores”, “Smartphones, Tabletas y Accesorios” y “Audio y Video” que se encuentre disponible en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra

**4. Clientes** – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE ingresará al portal de la Tienda Autorizada Participante a la que tenga acceso, donde seleccionará y agregará al carrito de compras su PRODUCTO de preferencia de cualquier referencia de las categorías “Mobile”, “Monitores” y “Electrodomésticos”, que se encuentre disponible.
- b. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras y deberá continuar a seleccionar el método de pago.
- c. El CLIENTE será dirigido a la página de Mercado Pago para seleccionar el método de pago. El CLIENTE deberá seleccionar como método de pago cualquier tarjeta de crédito o débito que pertenezca a la franquicia VISA.
- d. Una vez seleccionado el método de pago VISA, el CLIENTE verá reflejado el BENEFICIO en el monto total a pagar. El CLIENTE deberá validar que efectivamente se aplique el BENEFICIO en el monto total a pagar

**6. Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

Se agrega una redacción como sugerencia, por favor ajústela en virtud de cada promoción, especificando si es acumulable con otras promociones, límite de obtención del beneficio por número de compras, si el cliente tiene que adicionar de forma específica el beneficio, cuántos productos son permitidos comprar para obtener el beneficio, y demás condiciones que resulten aplicables.

- a. El BENEFICIO es acumulable con el descuento de primera compra en ShopApp y las demás promociones vigentes que así lo establezcan.
- b. El BENEFICIO solo podrá ser redimido los sábados, Domingos y días Festivos de la vigencia de la PROMOCIÓN.
- c. Los días festivos en los que la PROMOCIÓN podrá ser aplicada son: 7 de agosto, 8 de agosto, 18 de agosto, 13 de octubre, 3 de noviembre, 17 de noviembre, 8 de diciembre, 25 de diciembre.
- d. El BENEFICIO solo podrá ser redimido una (1) vez por CLIENTE.
- e. El CLIENTE podrá incluir hasta cuatro (4) PRODUCTOS, y deberá realizar la compra en una (1) sola transacción para que sea aplicable el BENEFICIO.
- f. La modificación de los PRODUCTOS o del método de pago seleccionado genera la pérdida automática del BENEFICIO.
- g. El BENEFICIO es aplicable para los pagos de los PRODUCTOS realizados con alguno de los siguientes bins:

BINES	FRANQUICIA
400489	VISA
400490	VISA
400491	VISA
400608	VISA
401085	VISA
401086	VISA
401087	VISA
401088	VISA
401089	VISA
401090	VISA
401091	VISA
401092	VISA
401093	VISA
401096	VISA
401616	VISA
401693	VISA
403722	VISA
403899	VISA
404177	VISA
404178	VISA
404279	VISA
404280	VISA
404987	VISA
405414	VISA
406398	VISA
406678	VISA
406694	VISA
407383	VISA
407398	VISA
407665	VISA
408112	VISA
408430	VISA
408431	VISA
409355	VISA
409648	VISA
409649	VISA
409744	VISA
409983	VISA
409984	VISA
409985	VISA
410164	VISA
410321	VISA
411054	VISA

411669	VISA
411759	VISA
412706	VISA
414335	VISA
414339	VISA
414340	VISA
414489	VISA
414529	VISA
414647	VISA
416048	VISA
416049	VISA
417761	VISA
417899	VISA
418207	VISA
418253	VISA
419550	VISA
419711	VISA
419796	VISA
419819	VISA
420559	VISA
421066	VISA
421067	VISA
421544	VISA
421892	VISA
422274	VISA
423095	VISA
423150	VISA
423151	VISA
423628	VISA
423949	VISA
424114	VISA
424529	VISA
424701	VISA
424702	VISA
424703	VISA
424704	VISA
424705	VISA
424712	VISA
425817	VISA
428384	VISA
428385	VISA
428386	VISA
428387	VISA
428388	VISA

428389	VISA
428390	VISA
428391	VISA
428392	VISA
428495	VISA
428496	VISA
430274	VISA
430366	VISA
430485	VISA
431026	VISA
431027	VISA
431385	VISA
432345	VISA
432346	VISA
433421	VISA
433460	VISA
433603	VISA
434082	VISA
434551	VISA
434660	VISA
434761	VISA
435651	VISA
435729	VISA
435730	VISA
439153	VISA
439467	VISA
440811	VISA
440812	VISA
441080	VISA
441509	VISA
442549	VISA
447198	VISA
447215	VISA
447551	VISA
448185	VISA
448186	VISA
448187	VISA
448388	VISA
448390	VISA
449188	VISA
449586	VISA
449593	VISA
449744	VISA
450011	VISA

450407	VISA
450408	VISA
450418	VISA
450602	VISA
450658	VISA
450668	VISA
450822	VISA
450942	VISA
451307	VISA
451308	VISA
451309	VISA
451430	VISA
452516	VISA
453922	VISA
454076	VISA
454100	VISA
454106	VISA
454300	VISA
454322	VISA
454405	VISA
454476	VISA
454600	VISA
454601	VISA
454616	VISA
454759	VISA
455100	VISA
455981	VISA
455982	VISA
455983	VISA
455986	VISA
456783	VISA
456815	VISA
456816	VISA
456870	VISA
457021	VISA
457022	VISA
457317	VISA
457320	VISA
457321	VISA
457537	VISA
457542	VISA
457566	VISA
457602	VISA
457603	VISA

457604	VISA
457605	VISA
458941	VISA
459096	VISA
459317	VISA
459321	VISA
459355	VISA
459356	VISA
459386	VISA
459387	VISA
459388	VISA
459418	VISA
459419	VISA
459425	VISA
459426	VISA
459428	VISA
459504	VISA
459505	VISA
459909	VISA
459918	VISA
459919	VISA
461202	VISA
461203	VISA
461209	VISA
462896	VISA
462940	VISA
464815	VISA
464817	VISA
464818	VISA
464819	VISA
464820	VISA
464821	VISA
464822	VISA
465721	VISA
465770	VISA
466090	VISA
466150	VISA
466151	VISA
468561	VISA
469733	VISA
469734	VISA
469766	VISA
469767	VISA
469770	VISA

470432	VISA
470435	VISA
470437	VISA
472044	VISA
472857	VISA
473880	VISA
474493	VISA
474553	VISA
474554	VISA
474555	VISA
474556	VISA
474630	VISA
474638	VISA
475094	VISA
475101	VISA
477170	VISA
480405	VISA
480850	VISA
481396	VISA
482407	VISA
482451	VISA
482484	VISA
483080	VISA
483100	VISA
483101	VISA
483102	VISA
483160	VISA
483161	VISA
483171	VISA
484191	VISA
484192	VISA
484193	VISA
484194	VISA
485091	VISA
485630	VISA
485930	VISA
485935	VISA
485941	VISA
485946	VISA
485970	VISA
485991	VISA
486412	VISA
486413	VISA
486454	VISA

486514	VISA
486618	VISA
486647	VISA
486817	VISA
487048	VISA
487503	VISA
487504	VISA
487507	VISA
487597	VISA
488236	VISA
488246	VISA
488248	VISA
489421	VISA
489422	VISA
489444	VISA
489469	VISA
489635	VISA
489911	VISA
489925	VISA
490109	VISA
490148	VISA
491240	VISA
491264	VISA
491265	VISA
491268	VISA
491330	VISA
491362	VISA
491511	VISA
491617	VISA
491626	VISA
491646	VISA
491647	VISA
492468	VISA
492488	VISA
492489	VISA
492590	VISA
492591	VISA
493110	VISA
493111	VISA
493813	VISA
494617	VISA
496079	VISA
496080	VISA
496081	VISA

496083	VISA
496084	VISA
498467	VISA
498476	VISA
498478	VISA
498858	VISA
498859	VISA
498861	VISA
498867	VISA
650087	VISA

#### IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion\\_de\\_datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas

#### V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

FINES DE SEMANA Y FESTIVOS DE VISA SHOPAPP: Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>